

**Аналитическая справка о результатах работы с обращениями граждан, представителями организаций, жалобами на постановления, действия (бездействие) должностных лиц ФССП России в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Костромской области в первом полугодии 2016 года**

**Работа с обращениями (жалобами)**

Одним из приоритетных направлений работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области (далее — Управление) в первом полугодии 2016 года оставалась работа с обращениями граждан и представителей юридических лиц. Обращения граждан и представителей юридических лиц в УФССП России по Костромской области рассматриваются в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и другими правовыми актами.

Число поступивших обращений за первое полугодие 2016 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно увеличилось на 1,2% и составило 480 (АППГ - 474). При этом, общее количество принятых к рассмотрению обращений в отчетном периоде уменьшилось и составило 331 (АППГ — 339).

Основная масса обращений поступила от взыскателей — 239 (АППГ - 234), что составляет 72,2%. Причинами обращения взыскателей в Управление по прежнему являются длительное бездействие судебных приставов, отсутствие у взыскателей информации о проделанной судебными приставами-исполнителями работе в связи с отсутствием желания пользоваться правом на ознакомление с материалами исполнительного производства, текучесть кадрового состава.

За первое полугодие 2016г. от должников в Управление поступило 78 (АППГ - 72) обращений, что составляет 23,5 % от общего количества, принятых к рассмотрению обращений.

Увеличение количества обращений, поступивших от должников связано в первую очередь с активным применением судебными приставами-исполнителями мер принудительного исполнения, в частности обращения взыскания на денежные средства должника, а также применение временного ограничения пользования должником специальным правом.

В первом полугодии 2016г. на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 268828 исполнительных производств (АППГ 232004), из них остаток неоконченных исполнительных производств на начало отчетного периода составляет 123516 (АППГ - 109919).

За истекший период наибольшее количество обращений 45% в отчетном периоде составляют обращения о взыскании денежных средств (АППГ — 41,8%), вследствие значительного количества исполнительных производств данной категории, находящихся на исполнении. В основном обращения о

взыскании денежных средств поступают от представителей кредитных организаций в отношении физических лиц, всего в первом полугодии 2016 года на исполнении находилось 16096 исполнительных производств указанной категории, что составляет 5,9% от общего количества исполнительных производств, находившихся на исполнении в отчетном периоде. (АППГ — 14220 или 6,1%).

По причине социальной значимости вопрос о взыскании алиментов продолжает оставаться актуальным для граждан.

Таких обращений в первом квартале 2016 года в УФССП России по Костромской области поступило 50 или 15,1% от общего числа принятых к рассмотрению обращений (АППГ - 52 обращения о взыскании алиментов или 15,3% от общего числа принятых к рассмотрению за первый квартал 2016 года обращений).

Во всех структурных подразделениях Управления за первый квартал 2016 года отмечается тенденция снижения поступления на принудительное исполнение исполнительных документов о взыскании алиментов. Так в отчетном периоде на исполнении в структурных подразделениях Управления, с учетом остатка, находилось 7227 исполнительных документов о взыскании алиментов, что на 196 исполнительное производство (2,6%) меньше, чем в аналогичном периоде 2015 года (7423).

При этом, необходимо отметить, что количество окончанных и прекращенных исполнительных производств о взыскании алиментов по сравнению с аналогичным периодом 2015 года уменьшилось на 137 (8,7%). За первое полугодие 2016 года направлением копий исполнительных документов в организацию для удержания периодических платежей окончено 949 исполнительных производств (66,1% от общего количества окончанных и прекращенных исполнительных производств данной категории), что на 68 меньше, чем в аналогичном периоде 2015 года (1017 ИП или 64,7% от общего количества окончанных и прекращенных исполнительных производств).

Остаток неоконченных исполнительных производств данной категории составляет 5791 (АППГ- 5842), из них по 2925 (50,5%) исполнительным производствам копии исполнительных документов направлены в организацию для удержания задолженности из заработной платы (другого дохода) должника (АППГ 2842, 48,6%).

В целях снижения остатка исполнительных производств о взыскании алиментов, за злостное уклонение от уплаты алиментов дознавателями Управления за первое полугодие 2016 года возбуждено 316 уголовных дел по ст. 157 УК РФ, 4,3% от общего количества исполнительных производств указанной категории, находившихся на исполнении в отчетном периоде. Также судебными приставами-исполнителями, с учетом остатка прошлого года, вынесено 1965 постановлений о временном ограничении права пользования должником специального права. Кроме того, в целях повышения качества исполнения исполнительных производств о взыскании алиментов с 01.05.2016г. в УФССП России по Костромской области начнет работу отдел судебных приставов по исполнению исполнительных производств о взыскании алиментных платежей и

дознанию.

Также по причине социальной значимости продолжают поступать обращения о предоставлении жилья, но, следует отметить, что их количество по сравнению с прошлым годом снизилось в три раза — с 6 за первое полугодие 2016 г. до 2 — за аналогичный период текущего года. Всего в отчетном периоде на исполнении находилось 369 исполнительных производств, указанной категории (АППГ — 348).

В первом полугодии 2016 года количество поступивших в Управление, обращений по трудовым спорам по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось, всего поступило 3 обращение указанной категории (АППГ -1). Увеличение количества обращений указанной категории связано с введением в отношении ООО «Стромнефтемаш» процедуры конкурсного управления. Для урегулирования вопроса поступления массовых обращений по указанному должнику в мае 2016г. состоялась встреча руководителя Управления со взыскателями, в ходе встречи гражданам было сообщено о запланированных исполнительных действиях.

Обращений, не относящихся к компетенции ФССП России в первом полугодии 2016 года не поступало (АППГ — 0).

Основная масса обращений (52,2%) в первом полугодии 2016 года рассмотрена в Аппарате Управления. Данная тенденция имеет две причины: первая — в Аппарате Управления установлен более жесткий контроль за классификацией обращений, при их регистрации; вторая — в связи с частой сменой руководящего состава структурных подразделений, а также наличием вакантных должностей, во избежание некачественного рассмотрения обращений должностными лицами структурных подразделений, принято решение о рассмотрении большей части обращений в Аппарате Управления.

В целях полного, качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и рассмотрения жалоб в порядке подчиненности, в УФССП России по Костромской области издан приказ от 19.06.2015 № 318 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и представителей юридических лиц, жалоб на постановления, действия, (бездействия) должностных лиц, заявлений (ходатайств) сторон исполнительного производства», в котором в полной мере отражен порядок работы с обращениями с момента регистрации до направления ответа заявителю. В первом полугодии 2016г. продолжена работа с обращениями в соответствии с вышеуказанным приказом.

В первом полугодии 2016 года по результатам проверок прокуратуры в УФССП России по Костромской области поступило 3 представление по вопросам нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан (АППГ -4).

За первое полугодие 2016 года в отношении сотрудников Управления по инициативе отдела правового, документационного обеспечения и работы с обращениями граждан по результатам рассмотрения обращений инициировано проведение 11-х служебных проверок.

Число обращений из Администрации Президента РФ составило 5, все обращения из Администрации Президента РФ поступили через Интернет (АППГ-6).

Из органов прокуратуры поступило 19 обращений (АППГ-24).

Количество запросов из центрального аппарата ФССП России в порядке Приказа ФССП России № 220 от 03.04.2015 составило 15 (АППГ-19).

Количество повторно поступивших на рассмотрение обращений составило 1, срок рассмотрения первичного обращения не истек (АППГ-1).

За первый квартал 2016г. рассмотрено по существу 155 обращений (АППГ 282).

Количество обоснованных обращений в отчетном периоде по сравнению с прошлым годом увеличилось. Так за первое полугодие 2015 года всего признано обоснованными 46 обращений (16,3% от общего количества рассмотренных обращений), за первое полугодие 2016 года — 31 (20% от общего количества рассмотренных обращений). Основными причинами признания обращений обоснованными являются: не в полном объеме применение мер принудительного исполнения в отношении должников, излишнее взыскание сумм задолженности со счетов, открытых должниками в кредитных организациях, низкий контроль со стороны НО-ССП за своевременностью проведения исполнительных действий.

### **Соблюдение сроков рассмотрения обращений**

В первом полугодии 2016 года рассмотрено по существу 155 обращений, все обращения рассмотрены в установленный законом срок (АППГ — 282, 2 — с нарушением срока). Факты привлечения должностных лиц УФССП России по Костромской области к административной ответственности по ст. 5.59 КоАП РФ отсутствуют. Для пресечения фактов нарушения сроков рассмотрения обращение с июня 2016г. ежедневно на электронную почту сотрудников отдела правового, документационного обеспечения и работы с обращениями граждан поступают сведения об обращениях с истекающими сроками рассмотрения, а также об обращениях, поступивших по СЭД, находящихся в статусе «новый».

### **Личный прием**

Организация работы по приему граждан в аппарате Управления и отделах судебных приставов осуществляется в соответствии с приказами ФССП России от 27.11.2013 № 568 «Об усилении контроля за работой начальников отделов — старших судебных приставов по осуществлению ими личного приема граждан», от 23.10.2013 № 492 «Об утверждении перечня единых требований к информации, размещаемой на стендах в административных зданиях территориальных органов Федеральной службы судебных приставов и в структурных подразделениях судебных приставов», методическими рекомендациями по организации личного приема граждан в Федеральной службе судебных приставов

(письмо ФССП России от 15.07.2010 № 12/06-15405-ВМ), приказом Управления от 11.12.2013 № 713 «Об организации работы по осуществлению личного приема в структурных подразделениях УФССП России по Костромской области».

Всего руководством УФССП России по Костромской области за первое полугодие 2016 года принято 489 человек, что на 151 человека больше, чем за аналогичный период прошлого года (338): из них 43 человека приняты руководителем Управления (АППГ- 63). Снижение количества граждан, принятых руководителем Управления обусловлено двумя факторами: во-первых, в первом полугодии 2015г. наибольшее количество граждан было принято руководителем по исполнительному производству в отношении ООО «Стромнефтемаш». В первом полугодии 2016 года массовых обращений граждан по исполнительному производству в отношении ООО «Стромнефтемаш» удалось избежать благодаря встрече со взыскателями, организованной в мае 2016 года. Второй причиной, повлиявшей на снижение количества граждан, принятых руководителем Управления стало увеличение количества граждан, принятых старшими судебными приставами. Так, в первом полугодии 2016 года старшими судебными приставами принято 322 гражданина, что составляет 65,8% от общего количества принятых граждан.

В июне 2015г. главным судебным приставом Костромской области принято решение о выделении одного судебного пристава-исполнителя по работе с исполнительными производствами, в рамках которых был осуществлен личный прием главным судебным приставом Костромской области. Указанному судебному приставу-исполнителю передаются исполнительные производства с конкретными указаниями руководителя Управления.

### **О результатах рассмотрения электронных обращений**

Обращения, поступающие по электронной почте, через интернет — приемную ФССП России, единый портал государственных услуг, ФГИС ДО, регистрируются и рассматриваются в Управлении в соответствии с действующим законодательством. В целях контроля исполнения обращений, поступившим по средствам электронной связи в Управлении издано распоряжение 8-р от 06.02.2012 «О приеме обращений через ведомственный портал ФССП России», согласно которому ответственный сотрудник отдела документационного обеспечения и работы с обращениями граждан ежедневно не менее трех раз в день осуществлять проверку подсистемы Межведомственного взаимодействия АИС ФССП России и Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), ФГИС ДО на предмет поступления обращений граждан и представителей организаций, осуществляет регистрацию и контроль рассмотрения обращений граждан, поступивших на портал ФССП России через интернет-приемную ФССП России, ФГИС ДО и ЕПГУ, обрабатывает указанные обращения в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Ответы на обращения направляются по средствам почтовой или электронной связи заявителям, а также размещаются на ФГИС ДО в

соответствии с утвержденным руководством пользователя.

### **О работе с жалобами, поданными в порядке подчиненности**

За второй квартал 2016 года в УФССП России по Костромской области поступило 636 жалоб на постановления, действия (бездействие) должностных лиц УФССП России по Костромской области, поданных в порядке подчиненности (далее - жалобы), что на 10,3% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (709). Данное обстоятельство главным образом обусловлено проведенной в 2015 году работой с кредитными учреждениями. В основном с жалобами обращаются взыскатели, таких жалоб в отчетном периоде поступило 536 или 84,3% от общего числа обращений (АППГ — 479 или 67,5%).

За второй квартал 2016 года значительно снижен процент обоснованных жалоб по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (20,67%-2 квартал 2016г., 50,62%-2 квартал 2015г.). Данный показатель удалось достичь в первую очередь благодаря проведению учебных занятий по изучению порядка рассмотрения жалоб, поданных в порядке подчиненности.

За второй квартал 2016 года всего рассмотрено 532 жалобы, все жалобы рассмотрены без нарушения сроков рассмотрения, признано обоснованными 110, из них полностью — 70 (63,6%), частично обоснованными признано 40 жалоб (36,3%). Основной причиной признания жалоб обоснованными является непринятие или несвоевременное принятие всех мер по своевременному, полному и правильному исполнению требований исполнительных документов судебными приставами-исполнителями.

Отказано в рассмотрении жалоб по существу в соответствии со ст. 125 Закона в 6,3% случаев по 40 жалобам (АППГ в 5,1% по 36 жалобам), основной причиной отказа явилось истечение срока обжалования (пропущенные сроки составляли от 1 месяца до 1 года) и заявители не заявляли ходатайства о восстановлении сроков обжалования, также отказано в рассмотрении жалоб в связи с отсутствием подписи в жалобе, отсутствием фамилии, имени, отчества должностного лица, чьи действия обжалуются.

Во втором квартале 2016 года в УФССП России по Костромской области продолжилась работа с заявителями по отзыву жалоб, в связи с чем отозвано в отчетном периоде 20 жалоб, что составляет 3,1% от общего количества поступивших жалоб в порядке подчиненности (АППГ — 32 жалобы, 4,5%).

За второй квартал 2016 года в УФССП России по Костромской области поступил один акт прокурорского реагирования по обжалованию постановлений, вынесенных по результатам рассмотрения жалоб, поданных в порядке подчиненности в УФССП России по Костромской области. В качестве нарушения было указано на неправильную классификацию поступившей жалобы. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Заместитель руководителя Управления

  
Р.Е. Романов