

## Аналитическая справка

о результатах работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц, организации личного приема, соблюдении сроков рассмотрения обращений граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Костромской области в 2011 году.

Одним из приоритетных направлений работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области (далее - Управление) в 2011 году оставалась работа с обращениями граждан и представителей юридических лиц. Обращения граждан и представителей юридических лиц в УФССП России по Костромской области рассматриваются в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и другими правовыми актами.

За 12 месяцев 2011 года в УФССП России по Костромской области всего поступило 3476 обращений граждан и представителей юридических лиц, что на 2,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (3393).

Большее количество обращений 1854 (53,3% от общего числа поступивших в 2011 году обращений) составляют обращения о взыскании денежных средств, что на 22,4% больше, чем в 2010 году (1515 обращений или 44,7% от общего числа поступивших в 2010 году обращений), вследствие значительного количества исполнительных производств, находящихся на исполнении о взыскании денежных средств в пользу кредитных организаций. На 01.12.2011 находилось на исполнении 12156 таких производств. При этом количество исполнительных производств, оконченных с актом о невозможности взыскания, почти в три раза меньше, чем количество исполнительных производств, оконченных фактическим исполнением (371 и 1024 соответственно). На 01.12.2011 интенсивность исполнения по данной категории исполнительных производств составила 19,5% при плановом показателе 100%.

По причине социальной значимости продолжает оставаться актуальным вопрос о взыскании алиментов. Таких обращений в 2011 году в Управление поступило 728 (21% от общего числа поступивших обращений), что на 10,6% больше, чем за аналогичный период 2010 года (658 обращений или 19,4% от общего числа обращений, поступивших в 2010 году). Всего по состоянию на 01.12.2011 на исполнении находилось 12129 исполнительных производств о взыскании алиментов. Ни одного исполнительного производства о взыскании алиментов не оканчивалось с актом о невозможности взыскания. Интенсивность исполнения по данной категории исполнительных производств на 01.12.2011 составила 28%.

Что позволяет сделать вывод, что на рост числа обращений по взысканию денежных средств и алиментов влияет низкая интенсивность исполнения по исполнительным производствам указанных категорий.

Одним из проблемных вопросов исполнения является вопрос взыскания

заработной платы с предприятий — должников в отношении которых введено конкурсное производство. Кроме исполнительных производств о предоставлении жилых помещений по причине износа жилого фонда значительно увеличилось количество решений судов по ремонту жилого фонда. Несмотря на незначительное количество (около 1% от общего числа поступивших в 2011 году обращений) по сравнению с прошлым годом количество обращений по трудовым (с 34 до 83 обращений) и жилищным вопросам (с 37 до 87 обращений) возросло более чем в 2 раза.

В то же время, почти на 40% по сравнению с 2010 годом в 2011 году снизилось количество обращений по другим вопросам и составило 708 (20,4% от общего числа поступивших обращений) в 2011 году, в 2010 таких обращений поступило 1144 (34% от общего числа поступивших в 2010 году обращений).

Количество обращений не относящихся к компетенции ФССП России возросло более чем в 3 раза с 5 обращений в 2010 году до 16 в 2011.

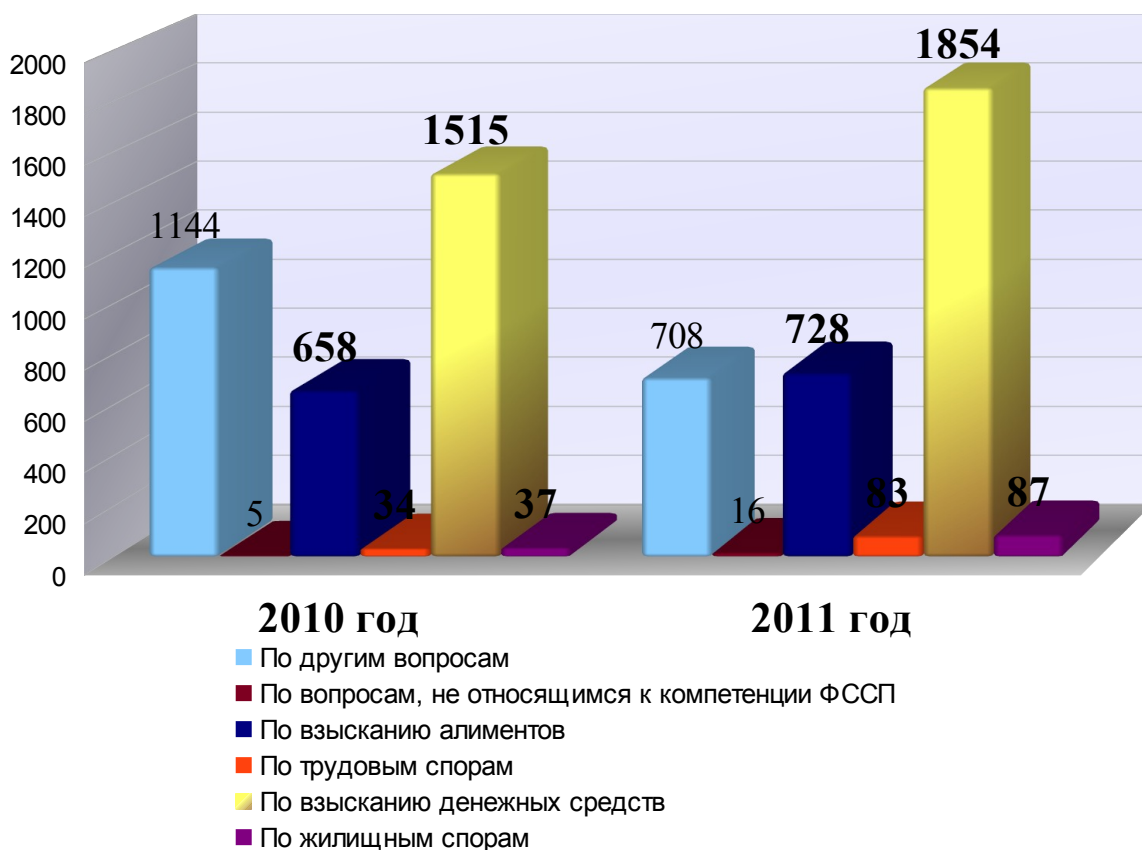


Рис 1 Тематика поступивших обращений

Распределение обращений между аппаратом Управления и структурными подразделениями пропорционально. Основная масса обращений (более 83%) рассматривается непосредственно старшими судебными приставами. Однако в целях недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений до 01.07.2012

принято решение о ненаправлении обращений из аппарата Управления для рассмотрения в отдел судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы (рекомендации центрального аппарата ФССП России, приказ Управления от 12.12.2011 № 542), в связи с чем данный показатель в первом полугодии 2012 года может сократиться

Количество обращений из центрального аппарата ФССП России в 2011 году по сравнению с 2010 увеличилось на 38% и составило 58 и 36 обращений соответственно. При этом данный показатель к общему числу обращений поступивших в Управление составляет менее 2% (1,6% в 2011 и 1,1% в 2010 году). Основная часть - это обращения граждан по различным вопросам взыскания в г. Костроме. Тематика обращений из центрального аппарата: предоставление жилья (3), взыскание заработной платы (3) и алиментов (8), денежных средств (22), другие вопросы (22).

Значительно (в 2,5 раза) возросло количество повторно поступивших на рассмотрение обращений с 20 обращений в 2010 до 50 в 2011 году. При этом основное количество повторных обращений (41), когда заявитель не удовлетворен первоначальным ответом вследствие не принятия всех мер по своевременному и полному исполнению требований исполнительных документов. Процент обращений повторно поступивших на рассмотрение, к общему количеству поступивших обращений за 12 месяцев 2011 года составил 1,4%.

Количество обоснованных обращений по сравнению с 2010 годом осталось неизменным и составило 52 (1,4% от общего количества рассмотренных обращений).

В 2011 году обращений поступивших повторно и признанных обоснованными не зарегистрировано. В 2010 году таких обращений было 2.

Возрастает число обращений по электронным каналам связи в связи с совершенствованием и активизацией работы в данном направлении. В 2011 году началась работа по приему обращений с единого портала государственных услуг. Обращения поступающие по электронной почте через интернет — приемную ФССП России, единый портал государственных услуг, регистрируются и рассматриваются в Управлении в соответствии с действующим законодательством. Таких обращений в 2011 поступило 85 (в 2010 году 22). Обращения поступающие по телефону доверия регистрируются и рассматриваются в Управлении в соответствии с действующим законодательством, требованием приказов ФССП России от 25.11.2008 № 480 «Об организации работы телефона доверия в Федеральной службе судебных приставов и её территориальных органах», приказа Управления от 29.12.2010 № 797 «Об организации работы телефона доверия». В 2011 году по телефону доверия поступило 199 обращений (в 2010 - 182).

**Соблюдение сроков рассмотрения обращений в 2011 году**

Всего из рассмотренных обращений в 2011 году рассмотрено с

нарушением срока 325 обращений (8,7% от общего количества рассмотренных обращений), что на 85 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года 240 (6,5% от общего количества рассмотренных обращений 3685). 13 обращений в аппарате Управления 312 и 8 жалоб в порядке подчиненности — в отделе судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы

Проанализировав сложившуюся ситуацию можно сделать вывод, что проблемным отделом по работе с обращениями продолжает оставаться отдел судебных - приставов по Свердловскому району г. Костромы УФССП России по Костромской области

Причинами ненадлежащей работы по рассмотрению обращений могут являться

- Недостаточная требовательность, слабый контроль за исполнительской дисциплиной со стороны руководства отдела судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы (за 2010 и 2011 годы было уволено три начальника отдела судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы, в октябре и ноябре 2011 года начальник отдела С.Н. Антипьев находился в основном отпуске) к подчиненным за конечные результаты работы

- Личная недисциплинированность, нерациональное планирование и использование рабочего времени государственными гражданскими служащими, допустившими нарушения сроков рассмотрения обращений

- Текучесть кадров в аппарате Управления и структурных подразделениях. В условиях текучести кадров не уделяется должного внимания передаче опыта при допуске к самостоятельной работе вновь принятых работников, в обязанности которых входит рассмотрение обращений. Значительная нагрузка на одного судебного пристава — исполнителя по числу находящихся на исполнении исполнительных документов на одного судебного пристава — исполнителя, в том числе по причине «кадрового голода», автоматически влечет большой поток обращений граждан и нарушения сроков их рассмотрения

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан и представителей организаций, во избежание случаев формального подхода и недопущения нарушения сроков при рассмотрении обращений 08.02.2011 проведена коллегия, на которой в том числе рассмотрен вопрос увеличения количества обращений в 2010 году и неотложных мер по повышению качества и оперативности рассмотрения обращений граждан в 2011 году, 25.10.2011 года проведена Коллегия УФССП России по Костромской области, на которой рассмотрен вопрос о недопущении нарушений рассмотрения сроков обращений и неотложных мерах по повышению качества и оперативности рассмотрения обращений граждан

В результате ненадлежащей работы по рассмотрению обращений, (нарушению сроков рассмотрения обращений, поступление обоснованных обращений, повторных обоснованных обращений) в Управлении в 2011 году проведено 16 служебных проверок, по результатам которых, депремированы 1

судебный пристав — исполнитель, 1 главный специалист — эксперт отдела организации исполнительного производства; 12 судебных приставов - исполнителей привлечены к дисциплинарной ответственности (замечание — 10, выговор — 1, предупреждение о неполном должностном соответствии — 1); начальнику отдела организации исполнительного производства объявлен выговор, начальник отдела судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы получил 2 выговора, заместитель начальника отдела по Свердловскому району г. Костромы В.А. Корепов и главный специалист — эксперт отдела организации исполнительного производства А.С. Николаева уволены.

В отношении судебного пристава — исполнителя А.Е. Сизовой 09.12.2011 направлены материалы в прокуратуру г. Костромы для возбуждения дела об административном правонарушении по ст. 5.59 КОАП РФ. Аналогично направлены документы 16.12.2011 в отношении начальника отдела судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы С.Н. Антипычева, двух его заместителей Н.А. Старостиной, В.А. Корепова.

12.12.2011 № 542 издан приказ Управления «Об ужесточении контроля за сроками рассмотрения обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности». Еженедельно (не менее 2-х дней в неделю) в отделе судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы работает заместитель начальника отдела документационного обеспечения и работы с обращениями граждан В.С. Осипенко, которая организует работу в отделе по рассмотрению обращений и жалоб в порядке подчиненности (осуществляет выборку обращений и жалоб, сроки по которым истекают на ближайшей неделе, контролирует подготовку, своевременную регистрацию и отправку ответов на обращения). С 19.12.2011 нарушений сроков рассмотрения обращений в Управлении не зафиксировано.

### **Личный прием**

Организация работы по приему граждан в аппарате Управления и отделах судебных приставов осуществляется в соответствии с приказами ФССП России от 01.06.2009 № 210 «Об усилении контроля за работой начальников отделов судебных приставов — старших судебных приставов по осуществлению ими личного приема граждан», от 11.06.2009 № 229 «Об утверждении перечня единых требований к информации, размещаемой на стендах в подразделениях судебных приставов», методическими рекомендациями по организации личного приема граждан в Федеральной службе судебных приставов (письмо ФССП России от 15.07.2010 № 12/06-15405-ВМ), приказом Управления от 14.07.2009 № 611 «Об усилении контроля по осуществлению личного приема граждан в структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области».

Аппаратом Управления осуществляется контроль за работой начальников отделов-старших судебных приставов структурных подразделений по осуществлению ими личного приема граждан:

- в отделе документационного обеспечения и работы с обращениями граждан заведены номенклатурные дела еженедельных сведений о результатах личного приема граждан для каждого структурного подразделения Управления;
- в ходе комплексных, инспекционных, контрольных, целевых проверок в обязательном порядке осуществляется проверка достоверности информации, содержащихся в еженедельных отчетах о результатах личного приема граждан, в том числе с использованием опросов граждан, внесенных начальниками отделов -старшими судебными приставами в список принятых ими на личном приеме;
- ежемесячно проводится анализ жалоб, направленных на рассмотрение в аппарат Управления, с жалобами поступившими на личном приеме начальников отделов-старших судебных приставов;
- результаты работы начальников отделов-старших судебных приставов по осуществлению личного приема граждан и рассмотрению обращений учитываются при их аттестации.

В целях реализации прав граждан на обращения в Управлении изданы приказы:

- от 19.04.2010 № 257 «О совершенствовании работы по личному приему граждан в УФССП России по Костромской области», которыми установлен график личного приема граждан и представителей юридических лиц в рабочие и выходные дни начальниками отделов аппарата Управления;
- от 07.02.2011 № 45 «Об осуществлении выездных приемов руководством и зональными специалистами Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области в первом полугодии 2011 года»;
- от 20.06.2011 № 303 «Об осуществлении выездных приемов руководством и зональными специалистами Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области во втором полугодии 2011 года»;
- от 29.12.2011 № 580 «Об осуществлении выездных приемов руководством и зональными специалистами Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области в первом полугодии 2012 года»

Всего руководством УФССП России по Костромской области в 2011 году принято **899** человек, что на 16% больше, чем за аналогичный период прошлого года (**754**):

- главным судебным приставом Костромской области в 2011 году принято **126** человек, аналогично в 2010 году -**127**;
- руководством аппарата Управления принято **153** человека, что на 25% больше, чем за аналогичный период прошлого года (**115**);
- старшими судебными приставами структурных подразделений принято **620** человек, что на 21 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (**512**).

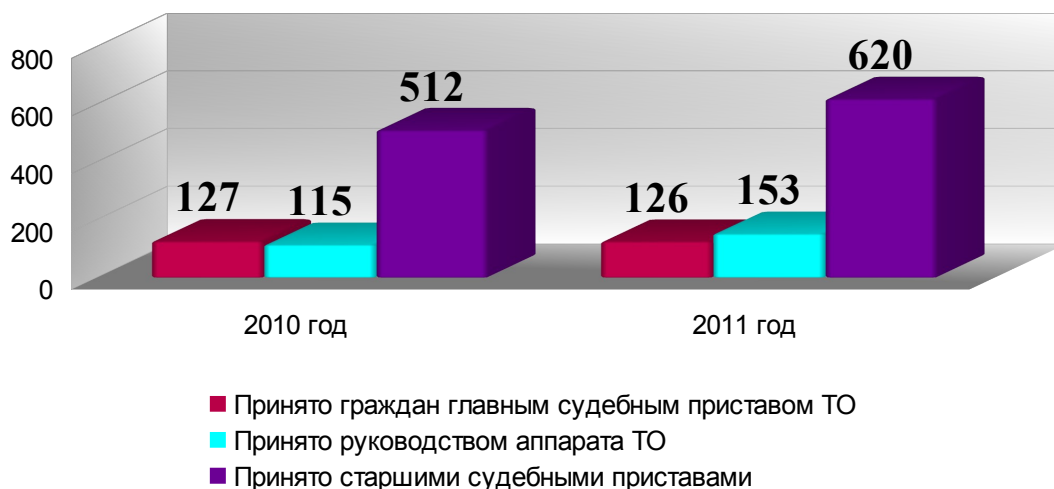


Рис. 2 Принято на личном приеме

Всего в 2011 году руководством и зональными специалистами Управления на выездных приемах принято 127 человек.

В том числе в структурных подразделениях:

- 1.отдел судебных приставов по Красносельскому району - 4;
- 2.отдел судебных приставов по Галичскому району- 2;
- 3.отдел судебных приставов по Судиславскому району- 2;
- 4.отдел судебных приставов по Солигаличскому и Чухломскому районам - 4;
- 5.отдел судебных приставов по Буйскому району-9;
- 6.отдел судебных приставов по Шарьинскому району -11;
- 7.отдел судебных приставов по Нейскому району — 12;
- 8.отдел судебных приставов по Нерехтскому району -7;
- 9.отдел судебных приставов по Островскому району -2;
- 10.отдел судебных приставов по Мантуровскому району -7;
- 11.отдел судебных приставов по Пыщугскому району -2;
- 12.отдел судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы -19;
- 13.отдел судебных приставов по Ленинскому району г. Костромы -7;
- 14.отдел судебных приставов № 1 г. Костромы -2;
- 15.отдел судебных приставов по г. Волгореченску - 2.

Кроме того, дополнительно были осуществлены приемы граждан руководителем Управления и заместителями руководителя в отделах судебных приставов г. Костромы в выходные дни.

С 2008 года регулярно осуществляются приемы граждан в региональной общественной приемной председателя всероссийской политической партии «Единая Россия» В.В. Путина (10.03.2011 исполняющим обязанности главного судебного пристава Костромской области В. И. Орловским осуществлен прием граждан, где по различным вопросам обратилось 10 человек). С 2010 - в приемной Президента Российской Федерации в Костромской области (руководителем Управления С.В. Потаповым 07.09.2011 принято 9 человек, 07.12.2011 принято 8 человек).

По результатам приемов, если заявителю не было дано разъяснения в ходе личного приема, принимаются все меры для удовлетворения требований заявителей, все исполнительные производства ставятся на контроль, проводятся заслушивания старших судебных приставов и судебных приставов-исполнителей по каждому исполнительному производству. По итогам рассмотрения обращений гражданам направляются письменные разъяснения.

Начальник отдела документационного  
обеспечения и работы с обращениями  
граждан

М.В. Леонтьева